

**ALGEMENE VOORWAARDEN EN TOELICHTING ZWEMLESSEN, ZWEMABONNEMENTEN EN MEERBADENKAARTEN ZWEMBAD OOSTERBEEK**

(onderstaande algemene voorwaarden gelden voor alle zwemlessen, zwemabonnementen en meerbadenkaarten bij Zwembad Oosterbeek)

**Zwemlessen**

Wanneer u akkoord gaat met de plaatsing van uw kind in een zwemlesgroep gaat u een abonnement aan. Wij reserveren immers de plek in de groep voor uw kind.

Voor alle abonnementsvormen geldt, dat u een contract tot wederopzegging aangaat. Het abonnement gaat in vanaf de afgesproken startdatum (start van de eerste zwemles).

**Lesgelden**

Er dient altijd een geldige leskaart te zijn als er zwemlessen gevolgd worden. Deze dient altijd vooraf en aansluitend voldaan te zijn. De leskaarten zijn te verkrijgen aan de balie. U kunt hier contant of met pin betalen.

Het is de bedoeling dat u de leskaart voorafgaand aan de zwemles laat aftekenen, of indien de balie niet bezet is, u de leskaart op de balie legt. Deze wordt dan tussentijds afgetekend en u kunt hem na de zwemles weer meenemen.

De leskaart is géén strippenkaart die alleen wordt afgetekend indien u aanwezig bent.

Wij reserveren de plek in de groep voor uw kind dus die plek moet, elke keer, betaald worden. Ook indien u losse lessen betaald en in geval van verzuim.

Tot wederopzegging behouden wij ons het recht voor de verzuimde lessen in rekening te brengen.

Indien u losse lessen wenst te betalen dient u er rekening mee te houden dat ook verzuimde lessen betaald dienen te worden.

Een 10 lessenkaart is 10 weken geldig. Een 4 lessenkaart is 4 weken geldig.

Een verzuimde les kan niet ingehaald worden.

Er worden geen zwemlessen vergoed, er wordt geen geld teruggegeven.

Overgebleven lessen kunnen meegenomen worden naar een volgend diploma.

Heeft u na het behalen van het diploma lessen over, krijgt u geen geld retour. Stap tijdig over op een 4 lessenkaart of losse lessen.

Indien door ouder/verzorger wordt besloten te stoppen met het volgen van zwemles, vindt geen restitutie van 'overgebleven lessen' plaats.

**Beëindiging abonnement**

Beëindiging van het abonnement vindt plaats op het moment van afzwemmen. Eerder opzeggen kan, maar dient te geschieden met een opzegtermijn van één kalendermaand.

**Ziekte/ Blessures**

Verzuimde lessen door ziekte worden op de normale wijze in rekening gebracht (/afgetekend).

Mocht uw kind vanwege ziekte de zwemles niet kunnen volgen, is het mogelijk deze zwemles, mits hiervoor mogelijkheden zijn, in te halen. Het inhalen van deze les is altijd in een andere groep, gaat alleen in overleg en moet organisatorisch mogelijk zijn.

Indien het kind niet wordt ziek gemeld, wordt de les afgetekend en kan hij niet worden ingehaald.

Deze regeling is ook van toepassing indien uw kind 2 keer per week zwemt.

Deze les moet binnen 2 weken worden ingehaald. Na deze termijn vervalt de inhaalmogelijkheid.

In geval van een langdurige blessure of letsel waardoor men niet aan de zwemles kan meedoen, kan met schriftelijke toestemming van Zwembad Oosterbeek het abonnement tijdelijk stopgezet worden. Dit geldt niet bij bijv. studie, stage, werk en vakantie en is alleen mogelijk na bijvoorbeeld het overleggen van een ziekenhuisafpraak, doktersverklaring of ander deugdelijk bewijs.

Het stopzetten kan nooit met terugwerkende kracht.

De einddatum van het abonnement wordt verlengd en de financiële verplichting wordt opgeschort met de duur van de tijdelijke stopzetting (maximaal 2 maanden).

Indien we u leskaart tijdelijk hebben stopgezet kan de vrij gekomen plaats mogelijk ingenomen worden door een ander kind. Zodra het weer mogelijk is om de zwemles te gaan volgen wordt er voor uw kind gezocht naar een plaats binnen een groepje van een passend niveau.

Mocht u ons telefonisch niet kunnen bereiken (bijv bij een ziekmelding) dan kunt u ons ook een mail sturen (post@zwembadoosterbeek.nl).

#### Coulance regeling

We hebben een coulance regeling waarbij er, mits hiervoor mogelijkheden zijn, per leskaart van 10 lessen, 1 les op een ander tijdstip kan worden ingehaald. Deze les moet echter binnen 2 weken ingehaald worden. U krijgt van ons de mogelijkheid om de les in te halen. Kunt u niet op de dag(en) waarop wij ruimte hebben waardoor de les niet binnen 2 weken kan worden ingehaald, dan vervalt de les alsnog! Het inhalen van deze les gaat alleen in overleg en moet organisatorisch mogelijk zijn. Leskaart kwijt = geen inhaalles meer.

Deze regeling is ook van toepassing indien uw kind 2 keer per week zwemt.

Deze regeling is niet van toepassing bij losse lessen of een 4-lessenkaart.

Afspraken voor inhaallessen kunnen uitsluitend aan de balie, mét 10-lessenkaart, gemaakt worden.

#### Verantwoordelijkheid van uw kind(eren)

Totdat de instructeur is gestart met de les bent u zelf verantwoordelijk voor uw kind. Wilt u opletten dat uw kind(eren) achter de afzettingen blijft, nergens opklimt, nergens aan gaat hangen en niet gaat rennen? Wij gaan er vanuit dat u uw kind weer opvangt na de douche zodat wij weer verder kunnen met de volgende les.

#### Wijzigen lestijd/dag

Veranderen van dag en/of tijd is in overleg mogelijk. U kunt dit kenbaar maken bij de zweminstructeur van jouw zoon/dochter of bij de balie van Zwembad Oosterbeek. Er dient echter op de dag en tijd van uw keuze wel een plaatsingsmogelijkheid te zijn.

#### Gesloten

Op nationale feestdagen waarop zwembad Oosterbeek gesloten is, vervallen de zwemlessen (geen restitutie, geen inhaalbaarheid). Deze worden niet in rekening gebracht.

Zwembad Oosterbeek is gesloten: vanaf Kerst t/m Nieuwjaarsdag, Pasen, Koningsdag, Hemelvaart, Pinksteren en tijdens de Airbonewandeltocht (en evt overige feestdagen die bekend gemaakt worden via de balie).

Alle overige vakanties gaan alle lessen door. Uw abonnement loopt tijdens deze vakanties ook door. Uitsluitend tijdens de, door de overheid vastgestelde zomervakantie van het basisonderwijs van de regio zuid, wordt uw abonnement stopgezet en kunt u uw kind inschrijven voor de zomerzwemlessen. U ontvangt hier voor de zomervakantie informatie en een inschrijfformulier voor.

#### Diplomazwemmen

Tijdens de les vindt het proefzwemmen plaats, alle eisen voor het diplomazwemmen worden dan afgenomen.

Wanneer dit vlekkeloos verloopt kan het 'afzwebriefje' worden opgehaald. Dit briefje dient u, direct na het proefzwemmen, volledig in te vullen en in te leveren bij de balie. Daar wordt uw kind op de afzweblijst geplaatst en krijgt u een brief mee met de datum en het tijdstip waarop uw zoon/dochter mag diplomazwemmen.

Het diploma zwemmen vindt plaats in het eigen zwembad en dus in een vertrouwde omgeving.

De zweminstructeur, eventueel in overleg met collega's, bepaald of een kind voldoende zwemvaardig is en kan gaan deelnemen aan het diploma zwemmen.

U dient de kosten voor het diplomazwemmen vóór het afzwemmen te hebben voldaan.

### Privacy en persoonsgegevens

Met de inschrijving van uw kind(eren) heeft u Zwembad Oosterbeek toestemming gegeven om de gegevens op het inschrijfformulier over u en uw kind(eren) te verwerken.

Deze gegevens zullen uitsluitend door medewerkers van Zwembad Oosterbeek gebruikt worden om te communiceren omtrent de zwemles (van uw kind(eren)) en voor planningsdoeleinden.

Uw gegevens worden NIET gedeeld met derden.

Als gegevens niet (meer) noodzakelijk zijn zal Zwembad Oosterbeek deze niet registreren dan wel verwijderen.

U kunt uw gegevens op elk moment inzien.

U kunt uw toestemming op elk moment intrekken.

Veranderingen met betrekking tot de persoonlijke situatie (bijvoorbeeld telefoonnummer of e-mail adres) dienen direct te worden doorgegeven aan de balie van Zwembad Oosterbeek of via de mail.

### Zwemles praktisch

De zwemlessen duren 45 minuten per keer.

Uw kind kan 1 of 2 keer per week zwemles volgen.

Privélessen duren 30 minuten per keer.

De kinderen die tegelijk starten, blijven (mits ze qua zwemniveau gelijk op gaan) zo lang mogelijk bij elkaar op dezelfde dag en dezelfde tijd.

Hierdoor gaan ze 'geruisloos' over van het ene niveau naar het andere. Het voordeel hiervan is o.a. dat wanneer een kind nog niet alles van het vorige niveau beheerst, al wel mee kan doen met hetgeen hij wel beheerst op een volgend niveau.

Wanneer er bijzondere omstandigheden zijn die van invloed zijn op de zwemles horen wij dat graag. U kunt dit doorgeven aan de balie of de zwemonderwijzer. Wij kunnen hier dan rekening mee houden.

### Voortgang zwemles

Het landelijk gemiddelde voor het behalen van het A-diploma bedraagt 53 klokuren.

Na het behalen van het A-diploma doet een kind nog gemiddeld 12 klokuren over het behalen van diploma B en 12 klokuren over het behalen van diploma C (ook landelijke gemiddelden).

De genoemde klokuren zijn slechts een indicatie en kunnen door Zwembad Oosterbeek niet worden gegarandeerd.

Leeftijd, aanleg en inzet bepalen hoe snel uw kind doorstroomt naar een volgend niveau. Regelmaat in het volgen van de zwemlessen is erg belangrijk om de vorderingen te stimuleren. In het begin wordt er veel aandacht besteed aan het watervrij maken van de kinderen. De oefeningen worden in spelvorm aangeboden omdat dit voor jonge kinderen de beste manier is om iets te leren. De kinderen leren vier zwemslagen: de enkelvoudige rugslag, de schoolslag, borstcrawl en rugcrawl. Naast de zwemslagen wordt geoefend in diep water met duiken, in het water springen, onder water zwemmen, naar de bodem zwemmen, klimmen, klauteren op een vlot en door een hoepel en zeil met gat zwemmen. Verder is er aandacht voor veiligheid en zwemmen met kleding aan.

Elk kind is uniek in zijn/haar leerproces. Daarom wordt er door onze instructeurs gedifferentieerd les gegeven. Dit betekent dat er binnen een groep niveau verschil kan zijn en kinderen in een groep verschillende opdrachten krijgen.

Wanneer uw zoon/dochter voorloopt op de rest van de groep en het niveau verschil zo groot wordt dat hij/zij erbij gebaat is over te stappen naar een andere groep neemt de instructeur contact met u op. In overleg met u wordt een keuze gemaakt voor overplaatsing.

Mocht u vragen hebben over de voortgang van uw kind dan kunt u meestal voor of na de les aan de eigen instructeur hiervoor benaderen. Mocht deze gelegenheid er niet zijn dan kunt u uw vragen mailen, de instructeur zal dan zo spoedig mogelijk contact opnemen.

### Voorzwemmen

Indien uw kind elders al zwemles heeft gevolgd kan uw kind wellicht instromen in een bestaande groep. Om het niveau van uw kind te bepalen dient uw kind een keer te komen voorzwemmen. Een afspraak hiervoor kunt u telefonisch, via de mail of via de balie maken.

Wanneer blijkt dat uw kind toch bij het beginnersniveau moet beginnen plaatsen we uw kind op de wachtlijst. De kosten voor het voorzwemmen zijn €10,- per kind.

### **Zwemabbonementen –Meerbadenkaarten – Losse entree**

Zwembad Oosterbeek kent een 3 maanden zwemabbonement (deze is 3 kalendermaanden geldig) voor een aantal aquasporten.

Daarnaast kan betaald worden met een meerbadenkaart of een los entreekaartje.

Abbonementen zijn persoonsgebonden. Zwembad Oosterbeek is gerechtigd om een identificatie van de klant te vragen, teneinde na te gaan of de persoon die met het abonnement binnenkomt inderdaad gerechtigd is dit abonnement te gebruiken.

Betaling van het zwemabbonement/ meerbadenkaart/ losse entree vindt plaats bij aankoop van het abonnement/ meerbadenkaart/ losse entree bij de balie van het bad.

Een 3 maanden zwemabbonement stopt automatisch. U kunt deze desgewenst verlengen bij de balie van het bad.

Alle meerbadenkaarten van Zwembad Oosterbeek zijn 1 jaar geldig.

Alle abonnementen en meerbadenkaarten kunnen het hele jaar door, tijdens reguliere openingstijden, worden aangeschaft.

### Ziekte/ blessures

Bij het niet gebruiken van het abonnement door bijvoorbeeld ziekte of vakantie is er geen restitutie mogelijk van het abonnementsgeld. In geval van langdurige blessure of letsel waardoor men geen gebruik kan maken van het 3 maanden zwemabbonement, kan met schriftelijke toestemming van Zwembad Oosterbeek het abonnement tijdelijk stopgezet worden. Dit geldt niet bij bijvoorbeeld studie, stage, werk en vakantie en is alleen mogelijk na het overleggen van een doktersverklaring of ander deugdelijk bewijs. Het tijdelijk stopzetten kan nooit met terugwerkende kracht. De einddatum van het abonnement wordt verlengd met een reële, door Zwembad Oosterbeek besloten periode. Alleen het management van Zwembad Oosterbeek kan hier een besluit over nemen.

### Privacy en persoonsgegevens

Wanneer u regelmatig Zwembad Oosterbeek bezoekt vragen wij uw naam, telefoonnummer en emailadres. Uw gegevens zullen uitsluitend door medewerkers van Zwembad Oosterbeek gebruikt worden om u, in bijzondere gevallen, te kunnen informeren. Als gegevens niet (meer) noodzakelijk zijn zal Zwembad Oosterbeek deze niet registreren dan wel verwijderen.

U kunt uw gegevens op elk moment inzien. U kunt uw toestemming op elk moment intrekken.

### **Algemeen**

Kinderen die niet kunnen zwemmen mogen zwembad Oosterbeek uitsluitend onder begeleiding van een volwassene bezoeken.

Kinderen die nog geen zwemdiploma hebben mogen uitsluitend onder begeleiding van een volwassene én met voldoende drijfmiddelen het water betreden.

Het dragen van schoeisel is, rondom het zwembad, douches en bijbehorende "blote voetenzones" niet toegestaan. U kunt hier de aanwezige blauwe overschoenen gebruiken.

### Tarieven

Alle prijzen zijn inclusief BTW. Zwembad Oosterbeek is te allen tijde gerechtigd de prijzen aan te passen in geval van wijzigingen in de hoogte van de BTW. Zwembad Oosterbeek is bevoegd op 1 januari van elk kalenderjaar de tarieven te indexeren.

Genoemde tarieven zijn onder voorbehoud van wijzigingen.

#### Openingstijden/ feestdagen en onderhoudswerkzaamheden

Zwembad Oosterbeek is bevoegd de accommodatie geheel of gedeeltelijk te sluiten zonder dat daarvoor kennisgeving plaats moet vinden. Dit geldt ook voor algemeen erkende feestdagen. Zwembad Oosterbeek is bevoegd de openingstijden van (of onderdelen van) de accommodatie tijdelijk of blijvend te wijzigen. Zwembad Oosterbeek is bevoegd de accommodatie geheel of gedeeltelijk te sluiten wegens onderhoudswerkzaamheden. Aan de sluiting kunnen geen rechten worden ontleend.

Op nationale feestdagen waarop Zwembad Oosterbeek gesloten is, vervallen de aquasportlessen. Zwembad Oosterbeek is gesloten: vanaf Kerst t/m Nieuwjaarsdag, Pasen, Koningsdag, Hemelvaart, Pinksteren en tijdens de Airbornewandeltocht (en evt overige feestdagen die bekend gemaakt worden via de balie).

Alle bovenstaande punten hebben geen consequenties voor het abonnement en aan de sluiting kunnen geen rechten worden ontleend.

#### Aansprakelijkheid

Iedere Zwembad Oosterbeek abonnementshouder is verantwoordelijk voor een persoonlijk en rechtmatig gebruik van de kaart.

Zwembad Oosterbeek is niet aansprakelijk voor enig letsel, ongeval of schade aan of zoekgeraakt voorwerp van welke aard en door welke oorzaak dan ook, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Zwembad Oosterbeek en haar medewerkers.

Iedere klant is zelf verantwoordelijk voor persoonlijke ongevallen en zijn of haar persoonlijke bezittingen. De klant wordt geadviseerd om zich hiertoe treffend te verzekeren. Noch het bedrijf, noch de medewerkers zijn verantwoordelijk voor het verlies, de beschadiging of diefstal van goederen op het grondgebied van Zwembad Oosterbeek. Klanten dienen hun waardevolle voorwerpen altijd op te bergen in de daarvoor bestemde lockers.

#### Huisregels

Het is de klant bekend dat zwembad Oosterbeek bepaalde huisregels hanteert. Deze huisregels zijn aanwezig in het zwembad en kunnen desgewenst worden opgevraagd bij de receptie. Zwembad Oosterbeek kan te allen tijde de toegang weigeren of ontzeggen aan personen wiens gedrag daar aanleiding toe geeft.

#### Slotbepaling

In gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, beslist de directie. Door gebruik te maken van het zwembad aanvaardt u deze algemene voorwaarden.